

Epinion

- making sense



Dette spørgeskema indeholder spørgsmål, der dækker over dine præferencer, når du foretager betalinger til forretninger og virksomheder eller giver/overfører penge til private. Spørgeskemaet indeholder også spørgsmål om, hvad du mener om de forskellige betalingsformer. Du skal besvare spørgeskemaet på vegne af dig selv og rapportere dine personlige præferencer, når du foretager private betalinger og altså **ikke** i regi af din virksomhed eller på vegne af din arbejdsgiver.

Tilbage

Næste

Epinion

- making sense



De følgende spørgsmål omhandler dine baggrundsoplysninger og de betalingsløsninger, du har til rådighed.

Tilbage

Næste

Epinion

- making sense



Hvad er din højst gennemførte uddannelse?

- Grundskole (folkeskole, privatskole, efterskole)
- Gymnasie, HF, studenterkursus
- Erhvervsgymnasium (HHX eller HTX)
- Erhvervsfaglig (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)
- Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)
- Mellemlang videregående (f.eks. teknikumingeniør, lærer)
- Bachelor (f.eks. 1. del af en lang videregående uddannelse)
- Lang videregående (f.eks. gymnasielærer, økonom, civilingeniør)
- Ph.d.
- Andet, notér:

Hvad er din samlede årlige personindkomst før skat?

Personindkomst inkluderer udover løn og overskud af selvstændig virksomhed bl.a. også afkast af formue, udbetalinger fra en A-kasse samt pension, kontanthjælp, sygedagpenge, SU og formueindkomst.

- Under 100.000 kr.
- 100.000-199.000 kr.
- 200.000-299.000 kr.
- 300.000-399.000 kr.
- 400.000-499.000 kr.
- 500.000-599.000 kr.
- 600.000-699.000 kr.
- 700.000-799.000 kr.
- 800.000-899.000 kr.
- 900.000-999.000 kr.
- 1.000.000 kr. og derover
- Ønsker ikke at svare

- 0 - Jeg er meget utålmodig
- 1
- 2
- 3
- 0 - Jeg er ikke villig til at påtage mig risiko overhovedet
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 - Jeg er meget villig til at påtage mig risici

Hvilke betalingskort har du?

Vælg **alle** de betalingskort du har mulighed for at anvende til privat brug.

- Dankort, VisaDankort eller Mastercard Dankort
- Debetkort, fx MasterCard Debit eller Visa Debit
- Kreditkort, fx Visa eller Mastercard (pengene trækkes senere)
- Øvrige kreditkort, fx Eurocard, Diners Club eller American Express
- Andre betalingskort, fx benzinkort eller forbrugsforeningskort
- Jeg har ikke et betalingskort

Tilbage

Næste

Hvilke andre betalingsløsninger har du?

Vælg **alle** de betalingsløsninger du har mulighed for at anvende til privat brug.

- Kontanter
- MobilePay
- Apple Pay
- Google Pay
- Samsung Pay
- Supermarketsapp, fx Coop app, Netto Scan & Go m.fl.
- PayPal
- Netbank
- Mobilbank
- Anden betalingsløsning, notér:

Naturalier

- Ingen af ovenstående

Tilbage

Næste

?

Hvad er din foretrukne betalingsmetode, når du skal betale i henholdsvis: **en fysisk butik, på internettet eller til en privatperson?**

Markér en betalingsform ud for hver situation.

	Fysisk butik	Internethandel	Privatperson
Konter	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Dankort, VisaDankort eller Mastercard Dankort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Overførsel via netbank		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naturalier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tilbage

Næste

?

Prioriter de vigtigste fordele, som du forbinder med at betale med **Konter**. Vælg mindst 2 og højst 4 fordele.

- Accepteres overalt
- Nemt at anvende
- Det er hurtigt at foretage betalingen
- Giver et klart overblik over mine betalinger
- Sikkerhed, fx konter er svære at misbruge
- Har altid konter på mig
- Gode at have, hvis andre betalingsformer ikke virker
- Modtageren har pengene med det samme, når du betaler
- Ingen kan se min transaktion (anonymitet)
- Andet, notér:

- Jeg anvender ikke konter

?

Prioriter de vigtigste fordele, som du forbinder med at betale med **Dankort, VisaDankort eller Mastercard Dankort**. Vælg mindst 2 og højest 4 fordele.

- Accepteres overalt
- Nemt at anvende
- Det er hurtigt at foretage betalingen
- Giver et klart overblik over mine betalinger
- Sikkerhed, fx kortet er svært at misbruge
- Har altid kortet på mig
- Godt at have hvis andre betalingsformer ikke virker
- Andet, notér:

- Jeg har ikke et Dankort, VisaDankort eller Mastercard Dankort

?

Hvad er den primære årsag til, at du **ikke** opbevarer ét af dine betalingskort på mobilen, og dermed ikke anvender fx Apple Pay, Google Pay eller Samsung Pay?

- Jeg har ikke en smartphone
- Andre betalingsløsninger opfylder mine behov
- Jeg er bekymret for, at mine betalingsdata bliver delt med andre end min egen bank
- Jeg ønsker ikke at være afhængig af min mobil til betalinger
- Jeg er bekymret for, at svindlere kan stjæle betalingsoplysninger fra min mobil
- Jeg anvender Apple Pay, Google Pay eller Samsung Pay
- Andet, notér:

Jeg har ikke en smartphone, jeg e

Tilbage

Næste



Har du inden for det seneste år afbrudt eller fravalgt et køb i en **fysisk butik** fordi:

	Nej	Ja
Butikken tog kun imod kontanter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Butikken ville ikke tage imod kontanter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Butikken tog ikke imod mit betalingskort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Butikken tog ikke imod mobilbetalinger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Butikken kunne af tekniske årsager ikke tage imod min kort- eller mobilbetaling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tilbage

Næste



Har du inden for det seneste år afbrudt eller fravalgt et køb på **internettet** fordi:

	Nej	Ja
Webbutikken tog ikke imod mit betalingskort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webbutikken tog ikke imod mobilbetalinger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webbutikken havde ikke en 'køb nu og betal senere-løsning'	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webbutikken virkede utroværdig, og jeg var bekymret for svindel og misbrug af mit betalingskort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tilbage

Næste

?

Hvor enig er du i følgende udsagn: "De digitale betalingsmetoder, der eksisterer i dag, opfylder mine behov."?

- Enig
- Overvejende enig
- Hverken/eller
- Overvejende uenig
- Uenig
- Ved ikke

Tilbage

Næste

!

De næste spørgsmål handler om kontanter (pengesedler og mønter). I spørgsmålene skelnes mellem kontanter til opsparing og kontanter til løbende brug og betalinger.

Tilbage

Næste

?

Hvor mange kontanter har du typisk på dig til løbende brug og betalinger?

- Jeg har typisk ingen kontanter på mig
- Under 100 kr.
- 100-249 kr.
- 250-499 kr.
- 500-999 kr.
- 1.000 - 1.999 kr.
- Mere end 2.000 kr.
- Ved ikke

?

Hvor anvender du typisk kontanter til betalinger?

- Jeg anvender sjældent eller aldrig kontanter til betalinger
- Dagligvarebutikker, fx supermarkeder
- Småindkøb, fx 7-Eleven eller kiosker
- Restauration og oplevelser, fx caféer, barer eller biografteater
- Services, fx rengøring, børnepasning eller frisør
- Sundhedsrelaterede produkter og services, fx apotek eller tandlæge
- Større regningsbetalinger, fx håndværker eller mekaniker
- Betalinger til andre privatpersoner
- Andet, notér:

?

Har du en opsparing i kontanter (sedler og mønter)?

- Nej
- Ja, under 10.000 kr.
- Ja, mellem 10.000 kr. og 20.000 kr.
- Ja, mellem 20.000 kr. og 50.000 kr.
- Ja, mellem 50.000 kr. og 100.000 kr.
- Ja, mellem 100.000 kr. og 200.000 kr.
- Ja, mellem 200.000 kr. og 500.000 kr.
- Ja, over 500.000 kr.

?

Har du inden for det seneste år ændret din opsparing i kontanter (sedler og mønter)?

- Nej, jeg har ikke haft en opsparing i kontanter det seneste år
- Nej, min opsparing er uændret
- Ja, jeg har reduceret min opsparing

Tilbage

Næste

?

Vil det være et problem **for dig**, hvis samfundet en gang blev kontantfrit, fx om 10 år?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Tilbage

Næste

?

Prioriter **de 2** vigtigste årsager til, at det vil være problematisk **for dig**, hvis samfundet en gang bliver kontantfrit?

- Jeg ønsker at kunne betale anonymt
- Kontanter har andre særlige egenskaber, fx at de er håndgribelige
- Jeg foretrækker at have kontanter på mig i tilfældet af, at andre betalingsformer ikke virker
- Jeg bruger kontanter til at spare op
- Jeg kan kun betale med kontanter
- Det er afgørende for mig, at jeg altid kan hæve pengene på min bankkonto i kontanter
- Det er vigtigt for mig at have adgang til penge udstedt af Nationalbanken
- Jeg er bekymret for, at det vil påvirke visse særligt udsatte grupper i samfundet, fx hjemløse, blinde og ældre
- Jeg er bekymret for, at fremtidige generationer, fx børn/børnebørn, får svært ved at forholde sig til penge
- Børn under 7 år har begrænset mulighed for at anvende digitale betalingsløsninger
- Andet, notér:

?

Hvor enig er du i følgende udsagn: "Det er afgørende for min tillid til penge i banken, at jeg har mulighed for at hæve mine penge i kontanter."?

- Uenig
- Overvejende uenig
- Hverken/eller
- Overvejende enig
- Enig

Tilbage

Næste

?

Hvor enig er du følgende udsagn: "Det er afgørende for min tillid til penge i banken, at jeg har mulighed for at flytte mine penge med det samme til en anden bank via en straksoverførsel."?

- Uenig
- Overvejende uenig
- Hverken/eller
- Overvejende enig
- Enig

Tilbage

Næste

?

I hvilken udstrækning mener du, at forretninger skal have lov til at afvise at tage imod kontanter?

- Alle forretninger bør selv afgøre, om de vil tage imod kontanter
- Med undtagelse af samfundsvigtige forretninger (fx apoteker og dagligvarebutikker) bør andre forretninger selv afgøre, om de vil tage imod kontanter
- De fleste forretninger skal forpligtiges til at tage imod kontanter med få undtagelser (fx specialvareforretninger såsom tøjbutikker, tehandel eller hobbybutik)
- Alle forretninger skal forpligtiges til at modtage kontanter
- Ved ikke

Tilbage

Næste

?

Opfylder følgende muligheder for at hæve kontanter dine behov:

	Ja	Nej	Ej relevant/anvender ikke kontanter
Kontanthævninger i en kontantautomat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontanthævninger ved kassen i en bank?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontanthævninger "over beløb" i en forretning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

?

Hvad er de(n) primære årsager til, at mulighederne for at hæve kontanter ikke opfylder dine behov?

	Hævninger ved kassen i en bank	Hævninger "over beløb" i en forretning?
Kontanthævninger er forbundet med gebyrer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Min bank tilbyder ikke betjent kassehåndtering	<input type="checkbox"/>	
Jeg foretager betalinger eller hævnings på vegne af andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg har ikke mulighed for at hæve over på mit betalingskort		<input type="checkbox"/>
Andet, notér:	<input type="text"/>	Jeg oplever at flere fr

Epinion

- making sense



Opfylder følgende muligheder for at indsætte kontanter på din bankkonto dine behov:

	Ja	Nej	Ej relevant/ anvender ikke kontanter
Indskud af sedler i en kontantautomat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indskud af mønter i en kontantautomat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indskud af kontanter ved kassen i en bank?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tilbage

Næste

Besvar nedenstående spørgsmål efter bedste evne.

Har du inden for det seneste år:

Nej Ja, en gang Ja, flere gange Ved ikke

Anvendt én 1.000-kroneseddel til at foretage en betaling i en forretning?

Hævet kontanter i en forretning, fx "hæve over beløbet"?

Modtaget aflønning for arbejde i kontanter?

Aflønnet sort arbejde med kontanter, fx børnepasning, havearbejde og rengøring m.v.?

Anvendt kontanter til at betale for ulovlige aktiviteter?

Foretaget én betaling med kontanter for mere end 10.000 kr.?

De næste spørgsmål er en række spørgsmål relateret til nye digitale betalingsløsninger og betalingsdata, fx din anvendelse af nye betalingsløsninger og deling af kortbetalingsdata.

Tilbage

Næste



Har du inden for det seneste år benyttet en såkaldt 'køb nu betal senere-løsning', fx Klarna eller Lunar Betal Senere?

- Nej
- Ja, en enkelt gang
- Ja, flere gange
- Ved ikke

Tilbage

Næste



Vil du være villig til at dele dine betalingsdata med følgende aktører, fx for at opnå en finansiel service? (Eksempler på betalingsdata er kortbetalingsdata og data om overførsler med MobilePay)

	Nej	Ja
Din egen bank hvor din konto og betalingskort er tilknyttet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre danske banker hvor du ikke har et kundeforhold	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre udenlandske banker hvor du ikke har et kundeforhold	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finansielle apps fx til skatte- eller budgetoverblik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forsikringsselskaber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Big Tech-virksomheder, fx Apple og Google	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre lånevirksomheder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

?

Vil du være villig til at dele dine betalingsdata med følgende aktører, hvis du blev betalt 50 kr. pr. måned for dit data? (Eksempler på betalingsdata er kortbetalingsdata og data om overførsler med MobilePay)

	Nej	Ja
Din egen bank hvor din konto og betalingskort er tilknyttet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre danske banker hvor du ikke har et kundeforhold	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre udenlandske banker hvor du ikke har et kundeforhold	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finansielle apps fx til skatte- eller budgetoverblik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forsikringselskaber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Big Tech-virksomheder, fx Apple og Google	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre lånevirksomheder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

?

Besvar nedenstående spørgsmål efter bedste evne.

Har du inden for det seneste år:

	Nej	Ja, en gang	Ja, flere gange	Ved ikke
Bestilt og betalt for en vare eller service, der viste sig at være en gentagende abonnementsbetaling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Købt en vare eller service, som du aldrig modtog?

Overført eller betalt penge for en investering, som viste sig at være svindel?

Overført penge til en person, der kontaktede dig telefonisk, og udgav sig for at være en anden, fx fra din bank eller en myndighed, men viste sig at være en svindler?

Blevet kontaktet af en person telefonisk, der udgav sig for at være en anden, men du overførte **ikke** penge?

Epinion
- making sense



De næste spørgsmål omhandler nye digitale aktiver, de såkaldte kryptoaktiver (fx Bitcoin eller Ethereum)

Tilbage

Næste

Epinion
- making sense



Besvar følgende spørgsmål om kryptoaktiver (fx Bitcoin eller Ethereum) efter bedste evne:

Nej

Ja

Ved ikke

Anser du kryptoaktiver som et investeringsobjekt?

Anser du kryptoaktiver som et betalingsmiddel?

Har du en opsparing/beholdning i kryptoaktiver?

Har du inden for det seneste år betalt for en vare eller tjeneste med kryptoaktiver?

Ville du anbefale dine venner og familie at investere i kryptoaktiver?

Epinion
- making sense



Hvordan ville du typisk foretage dine betalinger i en **fysisk butik**, hvis du besøgte følgende områder/lande:

	Kortbetaling	Mobilbetaling	Konter
Skandinavien, fx Sverige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EU-lande, der bruger euro (fx Tyskland, Spanien eller Frankrig)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EU-lande, der ikke bruger euro (fx Polen eller Ungarn)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Storbritannien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
USA eller Canada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre lande, fx Tyrkiet, Thailand eller Egypten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Hvor mange gange har du inden for det seneste år sendt penge til følgende områder/lande?

	Ingen	1 gang	2 gange	Mere end 2 gange
Skandinavien, fx Sverige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eurolande, fx Tyskland, Spanien eller Frankrig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre europæiske lande udenfor euroen, fx Polen eller Ungarn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Storbritannien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
USA eller Canada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre lande, fx Tyrkiet, Thailand eller Egypten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>